

保障人力资源与薪酬管理的 连贯性与合规性

双外包策略为分割后的全球照明公司带来回报







行业

光源设备、灯具、
照明系统与服务



TMF Group提供的
服务

薪酬管理
人力资源事务
会计



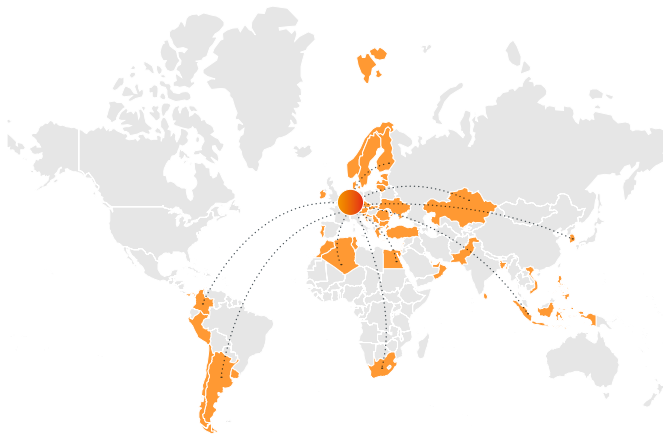
TMF Group服务的
员工人数

超过1,300人



服务覆盖的司法管
辖区

全球照明公司昕诺飞从飞利浦分割出来后，便寻求TMF Group的协助，以确保其跨国薪酬与人力资源事务的持续性和合规性。



阿尔及利亚、阿根廷、奥地利、孟加拉、保加利亚、智利、哥伦比亚、克罗地亚、捷克、丹麦、埃及、爱沙尼亚、芬兰、希腊、印度尼西亚、爱尔兰、以色列、哈萨克斯坦、拉脱维亚、黎巴嫩、立陶宛、卢森堡、摩洛哥、挪威、阿曼、巴基斯坦、巴拿马、秘鲁、菲律宾、葡萄牙、卡塔尔、罗马尼亚、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、南非、韩国、斯里兰卡、瑞典、瑞士、突尼斯、土耳其、阿联酋、乌克兰、乌拉圭和越南。

关于Signify

在传统照明、LED和智能互联照明领域处于领先地位

100% 碳中和运营

超过8600万个智能互联照明点

据点遍布70多个国家

约38,000名员工

2020 年全球销售额达65亿欧元

昕诺飞（阿姆斯特丹欧洲证券交易所代码：LIGHT）是全球照明领导企业，业务涵盖专业照明，消费照明，以及物联网照明。昕诺飞借助飞利浦品牌的照明产品，Interact智能互联照明系统和数据服务，传递商业价值，改善家居生活、美化建筑和公共景观。在2020年，昕诺飞年销售额达65亿欧元，在全球70多个国家和地区拥有大约3.8万名员工。昕诺飞致力于开启照明的非凡潜力，创造“闪亮生活，美好世界”。昕诺飞在2020年实现了碳中和运营，自2016年独立上市以来，连续4年入选道琼斯可持续发展指数。



客户面临的挑战

2016年，皇家飞利浦转让了旗下的照明业务股权，实际上也等同创造了一个全新的全球性业务。这家曾隶属于著名国际企业的新公司在2018年正式被命名为“昕诺飞”，自此，这家在全球70多个国家拥有38,000名员工的企业需要设立自己的行政架构和流程。其中，昕诺飞最大的挑战是在新业务成立之际，确保人力资源与薪酬职务得到妥善的处理。

昕诺飞规模较大的办事处沿用了原先在飞利浦的外包薪酬处理合同，并由内部人力资源管理团队提供支持。然而，对于其他中型和小型的办事处而言，过渡的情况则更加复杂。这些办事处的外包薪酬职能安排相当杂乱，大部分地点的办事处只有少数甚至没有内部人力资源专家可以提供支持。对昕诺飞而言，一致性是个挑战，因为该公司曾面临本地薪酬管理伙伴毫无预警地结业，使其在当地完全失去支持。

这不仅没有效率，也对企业构成了巨大的商业风险。昕诺飞人力资源服务总监Martijn Voermans解释：

“针对员工人数较少的国家，我们采取的是较为零散的薪酬交付模式。我们最大的挑战是保障合规与连贯性，而最理想的情况是可以为我们的员工提供单一的服务交付模式。”

因此，昕诺飞需要一名可以确保连贯性的伙伴，有能力在全球范围内提供高效、准确和准时交付薪酬服务，同时处理发工资前所涉及的人力资源复杂事宜。不仅如此，这名伙伴还必须遵守全球多个地区各不相同的劳工法律和法规。



我们的解决方案

昕诺飞在调查了外包薪酬与人力资源管理服务提供商市场后，最终选择与TMF Group合作。Martijn Voermans 表示：“市场上很少有服务提供商可以在提供完整的人力资源与薪酬管理服务之际，同时具备TMF Group般的全球网络、实施与执行能力以及可信度。”

目前，TMF Group在46个国家为昕诺飞提供薪酬管理服务，同时也在大部分地区为其提供人力资源事务性服务，以及在其中八个国家提供会计服务。通过TMF Horizon中间件，昕诺飞还可以全面掌握所有业务的薪酬交付表现，包括员工满意度。

昕诺飞如今仰赖于TMF Group在这些国家为其提供完整的员工管理服务，从招聘到退休，从确保拥有正确的法律合约框架，到配合当地时间和遵守考勤法律法规，以及处理本地薪酬相关的咨询与错误报告。

“如此一来，我们可以更合理地分配内部资源，将重点放在传递策略价值，而不是处理公司的‘保健因素’。” **Martijn Voermans**说道。

“这让我们可以在所有的中小型办事处推行一个具有稳定性的单一解决方案。”

“通过将薪酬管理和人力资源事务捆绑在同一个服务合同，我们得以从获得改善的准确性和协调性中受益。如果有任何问题，我和我的团队只需要联系单一联系人就能得到适当的管理关注。有了TMF Group的帮助，我们大可以放心地相信，每个办事处都会有一支强大的团队为我们处理人力资源与薪酬管理事宜，无论该办事处只有一名员工或是一百名员工。”

“我们有一支结构良好的TMF Group全球团队为我们服务，从高层次的全球战略方向，到本地的日常运营问题，每个级别都有明确的责任和沟通。”



“有了TMF Group的帮助，我们大可以放心地相信，每个办事处都会有一支强大的团队为我们处理人力资源与薪酬管理事宜，无论该办事处只有一名员工或是一百名员工。”

Martijn Voermans
昕诺飞人力资源服务总监

我们让世界化繁为简



在全球享有本地服务

TMF Group是领先的核心行政服务提供商，致力于协助客户在全球范围内安全地投资和营运。

我们在全球85个司法管辖区设有120家办事处，拥有9,100名专家，为企业、金融机构、资产管理人、私人客户和家族办公室提供结合会计、税务、薪酬管理、基金管理、合规和实体管理等对全球企业取得成功至关重要的服务。

我们深谙进军世界上最具吸引力市场的秘诀。无论该市场有多复杂，我们都能快速、安全和有效地协助您进入市场。这也是《财富》世界500强和英国富时100指数中超过60%的企业，以及近半的全球300强私募股权机构选择我们的原因。

我们独有的全球交付模式建立在创新的数字平台基础上，这意味着，我们可以覆盖资本市场、私募股权、房地产、医药、能源和技术等不同行业，并由本地专家在当地提供支持。

信誉卓越的TMF Group是值得客户信赖的伙伴。自2013年起，TMF Group每年平均取得8%的增长。无论您是在境外单一目的地或是横跨多个司法管辖区营运、无论您拥有多少员工，我们都能为您提供开拓新市场、营运和成长所需的核心支持，同时确保您的企业在任何地方都能保持合规。

www.tmf-group.com



Global reach
Local knowledge

欲了解更多？
请与我们联系

进行咨询

与我们联系！

